



**MARIJAMPOLĖS SAVIVALDYBĖS VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL PSICHOLOGINĖS GEROVĖS IR PSICHIKOS SVEIKATOS STIPRINIMO
INDIVIDUALIŲ KONSULTACIJŲ VYKDYMO
APRAŠO PATVIRTINIMO**

2022 m. rugsėjo 16 d. V1-117
Marijampolė

Vadovaudamasi Marijampolės savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. 1-719 patvirtintais Marijampolės savivaldybės visuomenės sveikatos biuro nuostatais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. V-1733 „Dėl psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir atsižvelgdama į Valstybinių (valstybės perduotų savivaldybėms) visuomenės sveikatos priežiūros funkcijų vykdymo 2022 metams formos pokyčius:

1. T v i r t i n u Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo individualių konsultacijų vykdymo aprašą (toliau – Aprašas).

2. N u r o d a u :

2.1. Visuomenės sveikatos specialistams ir psichologams, atsakingiems už 1 punkte nurodytos veiklos įgyvendinimą ir vykdančiams psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo individualias konsultacijas, vadovautis 1 punkte nurodytu Aprašu.

2.2. Visuomenės sveikatos specialistei, vykdančiai visuomenės sveikatos stiprinimą, Inetai Dabušinskaitei įkelti aprašą į Biuro internetinę svetainę.

2.3. Biuro administratorei supažinti Biuro visuomenės sveikatos stiprinimo ir mokyklų specialistus, taip pat psichologus ir grupių vadovus su 1 punkte nurodytu Aprašu.

Direktorė

Lina Laukaitienė

PATVIRTINTA
 Marijampolės savivaldybės visuomenės
 sveikatos biuro direktoriaus
 2022 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. V1-117

**PSICHOLOGINĖS GEROVĖS IR PSICHIKOS SVEIKATOS STIPRINIMO
 KONSULTACIJŲ VYKDYMO APRAŠAS**

Eil. Nr.	Pavadinimas	Turinys
1.	Visuomenės sveikatos funkcija	Visuomenės sveikatos stiprinimas
2.	Paslauga	Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo savivaldybėse organizavimas
3.	Veiklos pavadinimas	Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo individualios konsultacijos
4.	Veiklos apibūdinimas	<p>Sveikatos (klinikinis) psichologas (toliau – Specialistas), konsultavimo psichologas ir kitas psichologas asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų (toliau – Paslaugų gavėjas), gali organizuoti ir (ar) teikti individualias konsultacijas (toliau – Paslauga) asmeniui arba šeimai.</p> <p>Kitas psichologas gali teikti individualias konsultacijas tik asmeniui iki 18 metų, taip pat kitiems asmenims ar šeimai, jei individualios konsultacijos objektas yra vaiko auginimo, ugdymo ar kiti su vaiku susiję iššūkiai.</p> <p>Teikdamas individualias konsultacijas, Specialistas įvertina sudėtingos gyvenimiškos situacijos sukeltus psichikos sveikatos rizikos veiksnius, numato preliminarų konsultacijų teikimo laikotarpį, numato konsultacijų teikimo tikslus ir numatomus rezultatus, suteikia emocinę paramą, sudaro galimybes išreikšti ir (ar) mažinti su asmens sudėtinga gyvenimiška situacija susijusius psichikos sveikatos rizikos veiksnius.</p> <p>Pirmo apsilankymo dėl Paslaugų gavimo metu Specialistas įvertina Paslaugos gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnius ir psichologinės gerovės lygį, pateikdamas jam PSO (5) geros savijautos vertinimo apklausos formą (Pasaulio sveikatos organizacijos forma, toliau – PSO (5) forma) (Aprašo 1 priedas). Jei Paslaugos teikiamos jaunesniam nei 9 metų asmeniui, jo savijauta pagal PSO (5) formą nėra vertinama. Paslaugų gavėjas gali nesutikti pildyti PSO (5) formos, tai pažymėdamas PSO (5) formoje ir grąžindamas ją Specialistui, teikiančiam Paslaugas. Užpildytos PSO (5) formos balai susumuojami ir dauginami iš 4, gaunamas indeksas nuo 0 iki 100. Jei Paslaugų gavėjo indeksas mažesnis nei 50:</p>

Eil. Nr.	Pavadinimas	Turinys
		<p>kai asmuo pageidauja gauti individualias konsultacijas – Specialistas neteikia jam individualių konsultacijų, tačiau informuoja Paslaugų gavėją apie PSO (5) formos rezultatus ir rekomenduoja jam kreiptis į pirminį psichikos sveikatos centrą (toliau – PSC), pateikdamas informaciją apie PSC paslaugas, jų gavimo vietas bei tvarką;</p> <p>Specialistas rekomenduoja Paslaugų gavėjui, kurio indeksas didesnis nei 50 balų, kreiptis į PSC tais atvejais, jei pastebi galimų psichikos ir elgesio sutrikimų požymių ar dėl kitų priežasčių identifikuoja pirminių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų poreikį.</p> <p>Pasibaigus individualioms konsultacijoms ar jų teikimo laikotarpiu, Specialistas gali nusiųsti Paslaugos gavėją į grupines Paslaugas ir atvirkščiai – pasibaigus grupinėms Paslaugoms ar jų teikimo laikotarpiu Specialistas gali nusiųsti Paslaugos gavėją į individualias konsultacijas.</p> <p>Specialistas pagal kompetenciją gali naudoti ir kitus būdus įvertinti Paslaugų gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnių ir psichologinės gerovės lygį.</p>
5.	Veiklos tikslas	Gyventojų psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimas
6.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. V-1733 „Dėl psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas)
7.	Suinteresuotų asmenų veiksmai	<p>Fiziniai ir juridiniai asmenys dėl psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo individualių konsultacijų gali kreiptis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ žodžiu – iš anksto atvykę į Biurą adresu Lietuvininkų g. 18, Marijampolė; ➤ el. p. adresu – ineta.dabusinskaite@marijampolesvsb.lt ➤ telefonu – 8 608 23 913
8.	Specialiosios sąlygos	<p>Vienam asmeniui, atsižvelgiant į jo poreikius, gali būti teikiamos ne daugiau kaip 6 individualios konsultacijos. Jei 6 individualių konsultacijų neužtenka ir (ar) Paslaugų gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksniai išlieka nepakitę, Specialistas informuoja Paslaugų gavėją apie galimybę gauti asmens sveikatos priežiūros, socialines ir kitas paslaugas, atitinkančias Paslaugos gavėjo poreikius.</p> <p>Paslaugos gali būti teikiamos vaikams bei suaugusiesiems (toliau – Paslaugų gavėjas). Teikiant Paslaugas vaikui iki 16 metų, būtinas rašytinis vieno iš jo tėvų ar globėjo sutikimas.</p> <p>Paslaugų teikimas grindžiamas abipuse pagarba, tarpusavio supratimu, bendradarbiavimu ir susitarimu.</p> <p>Paslaugos gali būti teikiamos ir ne Biuro patalpose. Asmens pageidavimu individualios konsultacijos gali būti teikiamos</p>

Eil. Nr.	Pavadinimas	Turinys
		anonimiškai.
9.	Kaina	Paslauga nemokama
10.	Veiklos laikas ir trukmė	1 individuali konsultacija = 1 valanda. Vienam asmeniui suteikiama ne daugiau kaip 6 individualios konsultacijos, kurios derinamos individualiai ir vyksta vieną kartą per savaitę nuotoliniu būdu arba gyvai.
11.	Atsakingas asmuo	Visuomenės sveikatos specialistė, vykdanči visuomenės sveikatos stiprinimą, Ineta Dabušinskaitė
12.	Veiklos kokybės vertinimas (Paslaugos teikimo stebėsenos tvarka)	<p>Specialistas pildo laisvos formos Paslaugų teikimo žurnalą (toliau – Žurnalas), kuriame nurodo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslaugos gavėjų vardus ir pavardes bei gimimo metus; 2. jei Paslaugos teikiamos anonimiškai, nurodomas kodas, kuris sudaromas iš šių reikšmių: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. 1-□ – lytis (V, M); 2.2. 2-□ 3-□ – gimimo metai (paskutiniai du skaičiai); 2.3. 4-□ 5-□ – asmens pirmoji vardo ir pirmoji pavardės raidės; 2.4. 6-□ – pirmoji asmens motinos vardo raidė. 3. Paslaugos gavėjui suteiktas Paslaugas, jų trukmę, Paslaugų gavėjų (dalyvių) skaičių; 4. Paslaugos gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnių ir psichologinės gerovės lygio pokyčius Paslaugų teikimo pradžioje bei baigus jas teikti; 5. Paslaugos gavėjo vertinimo apie gautas Paslaugas rezultatus. <p>Paskutinės Paslaugos teikimo pabaigoje Biuro darbuotojas arba Specialistas pateikia Paslaugų gavėjams Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų gavėjo apklausos formą (Aprašo 2 priedas) (toliau – Apklausos forma). Paslaugų gavėjas, užpildęs Apklausos formą, ją pateikia Biurui, o nesant galimybės – Specialistui. Paslaugų gavėjas gali nesutikti pildyti Apklausos formos, tai pažymėdamas Apklausos formoje ir gražindamas Apklausos formą Specialistui.</p> <p>Biuras pagal praėjusiais kalendoriniais metais užpildytų PSO (5) formų, Apklausos formų ir Žurnalų informaciją parengia kalendorinių metų Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimo ataskaitą redaguojamu formatu (Aprašo 3 priedas) (toliau – Ataskaita) ir iki einamųjų metų sausio 20 d. ją pateikia Valstybiniam psichikos sveikatos centrai. Jei Biuras aptarnauja kelias savivaldybes, turi būti pateikiama kiekvienos atskirai Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimo ataskaita.</p>