

PATVIRTINTA
Marijampolės savivaldybės
visuomenės sveikatos biuro
direktorius 2018 m. balandžio 17 d.
įsakymu Nr. V1-110

**PRIKLAUSOMYBĖS KONSULTAVIMO PASLAUGŲ RIZIKINGAI IR ŽALINGAI
ALKOHOLĮ VARTOJANTIEMS ASMENIMS
TEIKIMO APRAŠAS**

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
1.	Paslaugos pavadinimas	Priklausomybės konsultavimo paslaugos rizikingai ir žalingai alkoholi vartojantiems asmenims
2.	Paslaugos grupė	Visuomenės sveikatos stiprinimas
3.	Paslaugos (veiklos) rūšis	Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (kodas 86.90)
4.	Paslaugos įgyvendinimo priemonė	Konsultacija
5.	Paslaugos apibūdinimas	<p>Priklausomybės konsultavimo paslaugos – priemonių, kuriomis teikiant individualias ir (ar) grupines konsultacijas siekiama padėti alkoholi vartojantiems asmenims mažinti vartojimą ar visai atsisakyti alkoholio, mažinti alkoholio vartojimo keliamą žalą asmeniui ir visuomenei, įskaitant alkoholi vartojančių asmenų šeimos narių konsultavimą dėl alkoholi vartojančio asmens keliamų problemų sprendimo būdų, visuma.</p> <p>Marijampolės savivaldybės visuomenės sveikatos biuras paslaugas teikia bendradarbiaudamas su Priklausomybių ligų specialistų asociacija.</p> <p>Alkoholi vartojančiam asmeniui kreipusis dėl priklausomybės konsultavimo paslaugų gavimo, priklausomybės konsultantas pagal kompetenciją įvertina konkrečios alkoholi vartojančiam asmeniui teiktinos pagalbos poreikį, suderina jo poreikius atitinkantį priklausomybės konsultavimo paslaugų teikimo planą, kuris gali būti tikslinamas arba jo įgyvendinimas nutraukiamas pasikeitus aplinkybėms (keičiasi alkoholi vartojančiam asmeniui teiktinų priklausomybės konsultavimo paslaugų poreikis, alkoholi vartojantis asmuo nesilanko pas priklausomybės konsultantą ir pan.). Jei alkoholi vartojančiam asmeniui reikia specializuotos psichologo, teisininko ar kito specialisto pagalbos, priklausomybės konsultantas alkoholi vartojančio asmens sutikimu tarpininkauja, kad tokiam asmeniui būtų suteikta reikiama pagalba.</p>
6.	Paslaugos tikslas	Padėti alkoholi vartojantiems asmenims mažinti vartojimą ar visai atsisakyti alkoholio, mažinti alkoholio vartojimo keliamą žalą asmeniui ir visuomenei.
7.	Paslaugą reglamentuojantys teisės aktai	1. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. rugsėjo 7 d. įsakymas Nr. V-989 „Dėl priklausomybės konsultavimo paslaugų rizikingai ir žalingai alkoholi

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
		<p>vartojantiems asmenims teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. rugsėjo 7 d. įsakymas Nr. V-990 „Dėl priklausomybės konsultavimo paslaugų rizikingai ir žalingai alkoholi vartojantiems asmenims teikimo neformaliojo mokymo programų derinimo ir priklausomybės konsultavimo paslaugas norinčių teikti asmenų išklaustyti kitų mokymų atitikties apraše nustatytiems mokymo programų reikalavimams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>3. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos valstybinių (valstybės perduotų savivaldybėms) visuomenės sveikatos priežiūros funkcijų vykdymo priežiūros komisijos 2019 m. sausio 14 d. protokolo Nr. LP-9 nutarimas Nr.1.</p>
8.	Suinteresuotų asmenų veiksmai	<p>Marijampolės ir Kalvarijos savivaldybių fiziniai ir juridiniai asmenys dėl konsultacijų gali kreiptis telefonu +370 699 25 473. Kazlų Rūdos savivaldybės fiziniai ir juridiniai asmenys dėl konsultacijų gali kreiptis telefonu +370 657 41 695. Kreipiantis nereikia gydytojo siuntimo.</p>
9.	Specialiosios sąlygos	Konsultacijos neteikiamos neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų asmenims.
10.	Paslaugos kaina	Konsultavimo paslauga nemokama.
11.	Paslaugos teikimo laikas ir trukmė	<p>Paslaugos teikiamos:</p> <p>Marijampolės savivaldybės gyventojams antradieniais – 17.30-19.30 val.</p> <p>Kalvarijos savivaldybės gyventojams ketvirtadieniais – 17.30-19.30 val.</p> <p>Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams – antradieniais 18.00-20.00 val.</p> <p>Vienos konsultacijos trukmė – iki 60 min.</p>
12.	Atsakomybė	<p>Už priklausomybės paslaugos kokybę atsakingi priklausomybės konsultantai.</p> <p>Už paslaugos vykdymą atsakingas visuomenės sveikatos stiprinimo specialistas.</p> <p>Paslaugų vykdymą kontroliuoja įstaigos vadovas.</p>
13.	Paslaugos įgyvendinimo tvarka	<p>Paslaugos įgyvendinimą organizuoja Marijampolės savivaldybės visuomenės sveikatos biuras.</p> <p>Konsultacijas teikia Priklausomybių ligų specialistų asociacija.</p>
14.	Paslaugos kokybės ir rezultatyvumo vertinimas	Paslaugos kokybė ir rezultatyvumas gali būti vertinami pagal vartotojų anketavimo rezultatus. Privaloma išsaugoti paslaugos kokybę patvirtinančius dokumentus (vartotojų atsiliepimai, skundai, padėkos, pranešimai ir kt.).
15.	Paslaugos atlikimo apskaita	<p>Suteiktą paslaugą priklausomybės konsultantas fiksuoja laisvos formos Priklausomybės konsultavimo paslaugų teikimo žurnale.</p> <p>Teiktų priklausomybės konsultanto paslaugų ataskaitą konsultantas pateikia visuomenės sveikatos stiprinimo specialistui per 3 darbo dienas pasibaigus mėnesiui.</p> <p>Su paslaugos teikimu susiję dokumentai saugomi teisės aktu nustatyta tvarka.</p>

